

El Programa de Asistencia a los Empleados Su Resumen de Servicios del EAP Kentucky Thoroughbred Association



El programa de Asistencia a los Empleados (EAP, Employee Assistance Program) de Anthem brinda soluciones para ayudarlo a mantener el equilibrio entre el trabajo y la vida a través de servicios confidenciales y de fácil acceso. El EAP de Anthem le alcanza recursos prácticos, que los ayudan a usted y a los miembros de su familia a mantenerse saludables. Entre los servicios del EAP de Anthem encontramos los siguientes:

Asesoramiento en persona: Usted y los miembros de su familia pueden obtener hasta 3 visitas para cada situación personal, según sea necesario. No necesita tener el seguro médico de Anthem. Simplemente llame al número gratuito o visite el sitio web de Anthem EAP para obtener servicios en línea dentro del "Member Center" (Centro para miembros).

Servicios legales: Usted tiene acceso a una consulta legal gratuita que puede durar hasta 30 minutos en persona o por teléfono como sea más conveniente para usted. También puede obtener una tasa preferencial de descuento del 25 % sobre los honorarios normales por hora del abogado. En el sitio web del EAP, también encontrará formularios legales e información.

Servicios financieros: Nuestros profesionales financieros ofrecen una consulta telefónica financiera gratuita sobre temas importantes para usted. Las sesiones de consulta no tienen límites de tiempo y están disponibles sin cita previa durante el horario normal de atención. En el sitio web del EAP, también encontrará herramientas y calculadoras financieras.

Recuperación de la identidad: Especialistas están disponibles 24 horas del día, los 7 días de la semana, para evaluar su nivel de riesgo y luego identificar los pasos para resolver el posible robo de identidad. Todos los servicios son proporcionados sin cargo. Esto puede incluir completar cualquier documentación necesaria, informar a las agencias crediticias de consumidores y negociar con los acreedores para reparar el historial de la deuda.

Nuestros especialistas trabajarán con usted para restaurar su identidad financiera y llegar a tener el estado anterior al robo.

Servicios para dejar de fumar

Asesoramiento telefónico: el asesoramiento para dejar de fumar es un servicio gratuito que se brinda por teléfono o mediante mensajes instantáneos. El asesor de servicios para dejar de fumar lo ayudará a abordar los factores desencadenantes de su consumo de tabaco y cómo superarlos. Además, el asesor abordará cuestiones relacionadas con el control del peso y el bienestar físico.

Recursos e información para el cuidado de niños o ancianos:

Usted y los miembros de su familia pueden ponerse en contacto con el EAP y obtener información sobre recursos para el cuidado de niños o ancianos, adopción, campamentos de verano, cuidados diurnos, servicios domiciliarios, cuidado diurno de adultos, grupos de apoyo y mucho más. Las remisiones están disponibles a través de la herramienta de búsqueda asistida en el sitio web del EAP. Con su plan, puede llamar al EAP y hablar con un consultor directamente sobre sus necesidades de atención de niños y ancianos.

El sitio web del EAP: Ingrese en el sitio web para encontrar artículos, guías, herramientas interactivas, autoevaluaciones para temas como la depresión, relaciones familiares, ansiedad, alcohol, hábitos de comida y mucho más.

Consulta de Crisis: Si tiene una emergencia simplemente llame al número gratuito de Anthem. Profesionales están disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana y 365 días al año para ayudarlo.

**Para Comunicarse con Anthem EAP, por favor de llamar al número gratuito
800-865-1044 o visítenos en el sitio web: www.anthemeap.com.
Para iniciar sesión ingrese: KTA**

*Esto es sólo un resumen, para conocer las limitaciones y exclusiones del programa contacte al número gratuito de su EAP.

Confidentiality: No one will know you've called EAP unless you give them permission in writing in accordance with federal and state law, and professional ethical standards. Anthem Blue Cross and Blue Shield is the trade name of: In Indiana: Anthem Insurance Companies, Inc. In Kentucky: Anthem Health Plans of Kentucky, Inc. In Missouri (excluding 30 counties in the Kansas City area): RightCHOICE® Managed Care, Inc. (RIT), Healthy Alliance® Life Insurance Company (HALIC), and HMO Missouri, Inc. RIT and certain affiliates administer non-HMO benefits underwritten by HALIC and HMO benefits underwritten by HMO Missouri, Inc. RIT and certain affiliates only provide administrative services for self-funded plans and do not underwrite benefits. In Ohio: Community Insurance Company. In Wisconsin: Blue Cross Blue Shield of Wisconsin (BCBSWI), which underwrites or administers the PPO and indemnity policies; CompCare Health Services Insurance Corporation (CompCare), which underwrites or administers the HMO policies; and CompCare and BCBSWI collectively, which underwrite or administer the POS policies. Independent licensees of the Blue Cross and Blue Shield Association. © ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross and Blue Shield names and symbols are the registered marks of the Blue Cross and Blue Shield Association.